

Kvaliteedipoliitika

Meie missioon on luua, valmistada ja tarnida autotööstusele uuenduslikke turvasüsteeme ja nende komponente.

Meie poliitika on kindlustada Norma püsiv ja tulutoov areng tarnides tooteid, mis järjekindlalt vastavad meie klientide nõuetele, vajadustele ja ootustele.

Meie püüdlus on:

- kliendi igakülgne rahulolu null-defektse kvaliteediga, 100%-se tarnetäpsusega ja kõrgelt hinnatud toodetega
- tulemuslik juhtimine, innovatiivne mõttelaad ning meie toodete ja protsesside pidev parendamine

Me saavutame selle, kui:

- suhtleme, mõistame ning täidame meie sise- ja väliskliendi nõudeid
- hoiaime toimivana IATF 16949 nõuetele vastavat kvaliteedijuhtimissüsteemi, parendame pidevalt selle mõjusust, järgime Autolivi ja Norma standardeid
- edendame pideva parendamise kultuuri APS ja Q5 juurutamisega
- täidame meie poolt püstitatud eesmärged
- hangime ressursid ja rakendame meetmeid, mis on vajalikud parenduste elluviimiseks
- kaasame meie tarnijaid parendustegevustesse
- arendame meie töötajate oskusi, teadmisi ja loovust
- rakendame meeskonnatööd vigade ennetamisel ja probleemide lahendamisel
- vähendame lisandväärtuseta tegevusi, ei luba kõrvalekaldeid ja tarbetut kulutamist

Tippjuhtkond hindab perioodiliselt kvaliteedipoliitika jätkuvat sobivust.

Kvaliteedipoliitika elluviimine tagab meie klientide rahulolu, Norma edukuse ja meie töötajate heaolu.



P.Siimon
Tegevdirektor

aprill 2017