

Политика в области качества

Наша миссия создавать, производить и поставлять автомобильной промышленности современные системы безопасности и их компоненты.

Наша политика обеспечить Норме постоянное и прибыльное развитие, поставляя продукцию, которая систематически соответствует требованиям, потребностям и ожиданиям клиентов.

Наше стремление:

- всесторонняя удовлетворенность клиентов качеством с «нулевым дефектом» изделия, 100% своевременной поставкой и изделиями с высоким уровнем добавленной стоимости
- результативный менеджмент, новаторское мышление и постоянное улучшение своих изделий и процессов

Мы достигнем этого, если:

- общаемся, понимаем и удовлетворяем потребности как внутренних, так и внешних клиентов
- поддерживаем в рабочем состоянии соответствующую требованиям IATF 16949 систему менеджмента качества, постоянно повышаем ее результативность, соблюдаем стандарты Аутолива и Нормы
- развиваем культуру постоянного улучшения, внедряя APS и Q5
- выполняем установленные нами цели
- обеспечиваем ресурсы и применяем меры, необходимые для поддержания улучшений
- вовлекаем наших поставщиков в действия в области улучшения
- расширяем навыки, знания и креативность наших сотрудников
- для предупреждения ошибок и разрешения проблем применяем командный подход
- исключаем действия без добавленной стоимости, не допускаем отклонений и лишних затрат

Руководство периодически оценивает политику в области качества на постоянную пригодность.

Реализация политики в области качества укрепляет удовлетворенность наших клиентов, успех Нормы и благополучие наших сотрудников.

A blue ink signature of P. Sijmon, consisting of a stylized, flowing script.

П. Сиймон
Генеральный директор

апрель 2017